



CASHCONCEPT

## **Conditions générales de vente MC PRO SOLUTIONS SRL :**

1. Conditions de vente, maintenance et garantie: la machine est garantie 12 mois à partir de la date du placement, pour toutes pièces défectueuses: cependant l'acheteur s'engage à gérer la machine en bon père de famille. La garantie et la maintenance n'entrent pas en compte en cas de destruction volontaire, vandalisme, dégâts suite à un orage, foudre, court-circuit et mauvais circuit électrique, mauvaises manipulations, sabotage et présence de liquides ou tous corps étrangers dans la machine. La machine doit être absolument connectée à internet pour que l'on puisse intervenir à distance.

2. Pour tout leasing / renting accordé, notre pack de maintenance est vivement conseillé.

2.1. Pack: 500,00€/An HT

- 3 entretiens annuels maximum selon les transactions.
- Interventions de dépannages payantes 125,00€ HT.  
( Pièces non comprises ) ( Pas le dimanche et jours fériés ).
- Horaire de dépannages 6 jours/7 de 9h00 à 17H30 et le samedi jusque 14H00.
- Tout appel après 15H00 sera dépanné le lendemain  
( Pour les machines à plus de 45 km du bureau ).
- Mises à jours soft et billets, Helpdesk  
( Dépannages à distance ) 7 jours/7 de 9H00 à 20H00.

Sans pack:

- Mises à jours soft et billets, Helpdesk ( Dépannages à distance ) 7 jours/7 de 9H00 à 20H00 : 200,00€/An HT.
- Entretien : 185,00€ HT.
- Interventions de dépannages : 185,00€ HT.  
( Pièces non comprises ) ( Pas le dimanche et jours fériés ).
- Horaire de dépannages 6 jours/7 de 9h00 à 17H30 et le samedi jusque 14H00.
- Tout appel après 14H00 sera dépanné le lendemain  
( Pour les machines à plus de 45 km du bureau ).

2.2. La maintenance n'entre pas en compte pour les erreurs de manipulation.

Si vous respectez nos consignes aucun blocage n'aura à être signalé.(sauf situation extrême).

En effet, les Cashbox et le Cashlogy sont composés de modules qui s'emboîtent les uns dans les autres, ce qui rend les interventions très faciles.

2.3 Délai d'intervention pour tous les packs: varie de 1 à 24 heures maximum après le signalement, selon le planning d'intervention ( si la pièce défectueuse n'est pas en stock, le délai peut être prolongé ).

Un petit fonds de caisse de secours ( 100-200€ ), dans un petit coffre en cas de gros problème est vivement conseillé, afin d'éviter le blocage temporaire de votre commerce. Situation qui ne devrait se produire que très rarement.

MC PRO SOLUTIONS SRL peut mettre fin à toute souscription de maintenance à tout moment: Si l'acheteur fait preuve de mauvaise foi ou s'il s'avère que l'acheteur à utiliser de manière non adaptée le monnayeur ou son programme de caisse, et si l'acheteur est en défaut de paiement d'une facture.

2.4. Si l'acheteur ne prend pas le pack ou est en défaut de paiement ( 20 jours calendrier pour le pack maintenance et interventions ) ou est dans les conditions hors garantie: Chaque

intervention ( déplacement ) sera facturée 185,00€ HT et doit être payée sur le compte avant l'intervention ( pièces non comprises ) et le service helpdesk sera facturé 25,00€ HT l'appel.

Si l'acheteur est en défaut de paiement du pack ou d'une seule facture d'intervention, MC PRO SOLUTIONS SRL n'effectuera plus d'interventions de dépannage tant que les paiements ne seront pas effectués.

2.5. MC PRO SOLUTIONS SRL n'est en aucun cas responsable des problèmes de connexions dues aux PC ou aux programmes non fournis par ses soins.

2.6. MC PRO SOLUTIONS SRL n'est dans aucun cas responsable de la mauvaise utilisation de ses programmes de caisse et de son monnayeur.

3. Le Bon de commande peut être accompagné d'un acompte de 30% ( ou accord sur le montant, le client peut également payé la totalité du bon de commande ).La somme sera versée sur le compte:

- BELFIUS : BE 98 0689 3970 3893

- Bic: GKCCBEBB

Le solde est payable dans les 2 jours après réception et livraison également sur le compte BELFIUS.

3.1 La signature du bon de commande ou du contrat de leasing / renting officialise la vente, celle-ci est ferme et définitive.

Aucune machine ne sera reprise en aucun cas.

L'acheteur est censé avoir pris connaissance de nos conditions générales de ventes sur notre site internet ( [www.cashconcept.be](http://www.cashconcept.be) ).

3.2 La machine reste la propriété de MC PRO SOLUTIONS SRL jusqu'au règlement totale du montant de la facture d'achat.

MC PRO SOLUTIONS SRL peut en cas de non paiement reprendre la machine à n'importe quel moment.

4. L'acheteur s'engage à gérer la machine en bon père de famille.

5. Une formation complète technique pour les interventions de dépannage et de gestion de la machine et du menu back office sera fournie par MC PRO SOLUTIONS SRL à l'installation de la machine. Cette formation sera faite au patron et/ou gérant de l'établissement et ce sont ces personnes qui formeront leurs vendeurs existants et les nouveaux vendeurs ( une nouvelle formation est possible au prix de 125,00€ HT ).

6. Le tribunal compétent sera saisi en cas de litige.

7. Offre : l'acceptation de notre premier courrier d'offre de services et l'accord de mission ou la commande, impliquent, sauf stipulation expresse et écrite de conditions, l'acceptation de nos conditions générales de paiement. Nos offres sont valables pour une durée de 30 jours.

8. Nos revendeurs doivent entretenir, assurer la maintenance et dépannage de leurs machines. MC PRO SOLUTIONS SRL ne peut en aucun cas être tenu responsable de leurs manquements, de leurs erreurs de manipulations et de leurs mauvais services.

9. Toute réclamation, pour être valable, doit être faite par lettre recommandée au siège social de la firme au plus tard dans les 8 jours qui suivent la réception de la facture.